

Пользовательское соглашение

сервиса «Clique»

Редакция №1

17 сентября 2024

Пользовательское соглашение определяет условия использования Сервиса и порядок регистрации Пользователей.

Компания	ООО«Клик Инновации», правообладатель Сервиса Clique
Сервис	Сайт и мобильное приложение Компании, размещенные на домене www.meetclique.com и www.meetclique.ru
Аккаунт	учетная запись Пользователя в Сервисе
Пользователь	любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые прошли Регистрацию
Политика	документ, который определяет политику обработки персональных данных Пользователей и расположен по адресу https://cdn.meetclique.com/ru/policy.pdf
Регистрация	установленный порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Аккаунту
Соглашение	данный документ, оферта Компании
Мысль	запись одной или нескольких мыслей и состояний Пользователя в аудио- или в текстовом формате, в том числе в режиме ответов на вопросы Сервиса
Бим	тема Мыслей, группа из одной или нескольких Мыслей Пользователя или Пользователей
Инкогнито-бим	Бим, в котором не отображается имя Пользователя и аудиосообщение с Мыслями

Приватный бим	Бим, который Пользователь отметил как приватный при направлении в Сервис
---------------	--

Контент	охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сервисе
---------	---

1. Предмет и принятие условий Соглашения

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю безвозмездное право использования Сервиса на условиях простой неисключительной лицензии.
- 1.2. Регистрация в Сервисе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения — акцепт Соглашения.

2. Условия использования

- 2.1. Пользователь вправе использовать Сервис на территории всего мира посредством доступа к сети Интернет.
- 2.2. Обязанность Компании по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считается исполненной с момента Регистрации Пользователя.
- 2.3. Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами:
 - 2.3.1. использование функционала Сервиса, в том числе путем создания Мысли и Бима;
 - 2.3.2. запрос обратной связи Сервиса по созданным Мыслям;
 - 2.3.3. просмотр размещенных в Сервисе материалов;
 - 2.3.4. по функционалу, доступному для Бимов, отличных от Приватных бимов:
 - 2.3.4.1. просмотр схожих Мыслей других Пользователей;
 - 2.3.4.2. ответ на мысли других Пользователей;
 - 2.3.4.3. создание чата с другими Пользователями со схожими Мыслями;
 - 2.3.5. иные возможности, доступные в Аккаунте и на Сервисе.

3. Регистрация Пользователя

- 3.1. Чтобы получить доступ к функционалу Сервиса, Пользователь должен пройти Регистрацию.
- 3.2. Для Регистрации Пользователь заполняет обязательные поля в форме на регистрацию: имя пользователя, номер телефона и электронную почту.

- 3.3. После заполнения формы Регистрации Пользователь подтверждает адрес электронной почты путем ввода шестизначного кода. После подтверждения адреса электронной почты Пользователь считается зарегистрированным и получает доступ к Аккаунту.
- 3.4. Для доступа к Аккаунту Пользователь вводит адрес электронной почты, на который приходит письмо с кодом. После подтверждения адреса электронной почты Пользователь получает доступ к Аккаунту.

4. Правила коммуникации с другими Пользователями

- 4.1. Информация в Аккаунте, Мыслях и Бимах Пользователя не должна содержать:
 - 4.1.1. информацию мошеннического характера;
 - 4.1.2. информацию о способах распространения наркотических и психотропных веществ;
 - 4.1.3. пропаганду* суицида, описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
 - 4.1.4. материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
 - 4.1.5. гипертекстовые ссылки на сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
 - 4.1.6. пропаганду* или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
 - 4.1.7. заведомо ложную информацию, которая представляет угрозу для жизни и безопасности граждан;
 - 4.1.8. государственную и иную охраняемую законодательством РФ тайну;
 - 4.1.9. любую информацию, которая нарушает права несовершеннолетних;
 - 4.1.10. иную противоправную информацию.

*описание мыслей Пользователя, без призыва к совершению каких-либо действий других Пользователей не является пропагандой
- 4.2. Взаимодействие Пользователей в личных сообщениях должно быть экологичным, в том числе без:
 - 4.2.1. оскорблений;
 - 4.2.2. угроз и призывов к насилию;
 - 4.2.3. возбуждения ненависти и вражды.
- 4.3. Пользователь может направить обращение Компании о неправомерном поведении другого Пользователя с помощью кнопки Сервиса «Пожаловаться».

- 4.4. При нарушении Пользователем правил коммуникации и иных условий Соглашения Компания вправе заблокировать Аккаунт. По запросу Пользователя, Аккаунт которого заблокирован Компания предоставляет выгрузку его Мыслей и Бимов.

5. Исключительное право

- 5.1. Компания является правообладателем Сервиса, включая входящие в него программы для ЭВМ, элементы дизайна и интерфейс.
- 5.2. Компания вправе:
- 5.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя;
 - 5.2.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
 - 5.2.3. собирать сведения о Сервисе, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса.
- 5.3. Компания предоставляет право использования Сервиса на условиях «как есть» («as is»).
- 5.4. Компания может использовать компоненты, которые распространяются на условиях открытых лицензий и предоставляет их Пользователю «как есть» («as is»).
- 5.5. Компания вправе использовать Мысли и Бимы Пользователей, за исключением Приватных бимов, в своей коммерческой деятельности, в том числе для модернизации и обновления Сервиса, проведения аналитики для изучения ошибок и сбоев в работе Сервиса, совершенствования работы алгоритмов и технологий Сервиса.

6. Запрещенные действия

Пользователю запрещено:

- 6.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
- 6.2. любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за представителя Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- 6.3. распространять СПАМ, в том числе через Бимы и чаты;
- 6.4. пытаться получить доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 6.5. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

- 6.6. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
- 6.7. собирать и систематизировать информацию, размещенную в Сервисе, с помощью специальных программ, автоматизирующих процесс.
- 6.8. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
- 6.9. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 6.10. любым способом вводить других пользователей или Компанию в заблуждение.

7. Заверения

- 7.1. Пользователь заверяет, что:
 - 7.1.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
 - 7.1.2. он не будет включать в Мысли и Бим персональные данные и сведения, составляющие охраняемую законодательством РФ тайну;
 - 7.1.3. он не будет использовать Сервис в целях получения медицинской и иной специализированной помощи;
 - 7.1.4. ему известно о возможности просмотра Мыслей и Бимов другими Пользователями;
 - 7.1.5. он не будет нарушать законодательство РФ при использовании Сервиса, в том числе при создании Мыслей и Бимов;
 - 7.1.6. он не будет нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц;
 - 7.1.7. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Аккаунте - достоверные, не противоречат законодательству РФ.

8. Ответственность

- 8.1. Пользователь несет ответственность за собственные действия в Сервисе в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Если Компания получит претензии, требования или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Сервиса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Компании в случае его возникновения.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Компания не несет ответственности за:
 - 9.1.1. любые действия/бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

- 9.1.2. любые виды убытков, возникшие из-за использования Пользователем Сервиса или его отдельных частей/функций;
 - 9.1.3. перед Пользователем или любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Сервисе;
 - 9.1.4. вред чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли из-за использования Сервиса или материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
 - 9.1.5. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;
 - 9.1.6. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
 - 9.1.7. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
 - 9.1.8. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Компании.
- 9.2. Компания вправе проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд после уведомления Пользователей в Telegram-канале meetclique.
- 9.2.1. Если Компании будет необходимо провести более длительные работы, она предварительно уведомляет Пользователя об этом.
 - 9.2.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

10. Блокировка и удаление Аккаунта

- 10.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ Компания направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе:
- 10.1.1. заблокировать Аккаунт;
 - 10.1.2. заблокировать выборочно функциональные возможности Сервиса.
- 10.2. Блокировка означает временное ограничение права использования Сервиса.
- 10.3. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Компания восстанавливает доступ к Аккаунту или функциональным возможностям Сервиса.
- 10.4. Компания вправе удалить Аккаунт по обращению Пользователя в поддержку Сервиса в Telegram-канале meetclique.
- 10.5. Удаление Аккаунта означает:
- 10.5.1. отказ Компании от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;

10.5.2. удаление всех данных, загруженных Пользователем в Аккаунт после направления выгрузки с Мыслями и Бимами Пользователя.

- 10.6. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Компания вправе временно заблокировать Аккаунт на срок до 48 часов или до момента разрешения вопроса.

11. Разрешение споров

- 11.1. Отношения между Компанией и Пользователем регулируются на основе российского законодательства.
- 11.2. Все споры, возникающие между Компанией и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 11.3. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 11.4. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Компании.

12. Персональные данные

- 12.1. Компания выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям законодательства о персональных данных.
- 12.2. Пользователь дает Компании согласие на обработку персональных данных при заполнении регистрационной формы в Сервисе.
- 12.3. Пользователь не вправе предоставлять Компании в качестве своих персональных данные третьих лиц и иным способом распространять их через Сервис.
- 12.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.
- 12.5. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если её раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса.
- 12.6. Компания вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании или Пользователей.
- 12.7. Компания вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

13. Обмен информацией и документами

- 13.1. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Аккаунту, логина и пароля от электронной почты.

- 13.2. Компания вправе направлять Пользователю пуш-уведомления о работе Сервиса и ответы на его Мысли и обращения в Аккаунте, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в том числе через мессенджеры).
- 13.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 13.3.1. Компании — указаны в Соглашении или на Сервисе;
 - 13.3.2. Пользователя — указан при Регистрации или в Аккаунте.

14. Порядок рассмотрения обращений

- 14.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Пользователь вправе сообщить об этом Компании по электронной почте или в мессенджеры.
- 14.2. При обращении к Компании Пользователь должен предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе юзернейм, адрес электронной почты и номер телефона, если он был указан при Регистрации.
- 14.3. Компания рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 14.4. Компания не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки или не входящие в его компетенцию.
- 14.5. Компания вправе не рассматривать обращения Пользователя:
 - 14.5.1. в которых недостает информации для рассмотрения обращения;
 - 14.5.2. содержащие ложную или недостоверную информацию;
 - 14.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
 - 14.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, с использованием нецензурной брани (мата);
 - 14.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

15. Срок и порядок изменения Соглашения

- 15.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до удаления Аккаунта.
- 15.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения с уведомлением Пользователя.
- 15.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает условия новой редакции.

- 15.4. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами без учета такого положения.

16. Реквизиты

ООО«Клик Инновации»

Юридический адрес: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. Кутузовская,
д. 4а, помещение 1, ком. 4, офис 13

ИНН: 5032383852

ОГРН: 1245000105052

email: ask@meetclique.ru