

Пользовательское соглашение сервиса «Clique»

Редакция №2

19 ноября 2024

Пользовательское соглашение определяет условия использования Сервиса и порядок регистрации Пользователей.

| | |
|---------------|---|
| Компания | ООО«Клик Инновации», правообладатель Сервиса Clique |
| Сервис | Сайт и мобильное приложение Компании, размещенные на доменах www.meetclique.com , www.meetclique.ru и в магазинах приложений AppStore, Play Market, RuStore, App Gallery |
| Аккаунт | учетная запись Пользователя в Сервисе |
| Пользователь | любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые прошли Регистрацию |
| Политика | документ, который определяет политику обработки персональных данных Пользователей и расположен по адресу https://cdn.meetclique.com/ru/policy.pdf |
| Регистрация | установленный порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Аккаунту |
| Соглашение | данный документ Компании |
| Мысль | запись одной или нескольких мыслей и состояний Пользователя в аудио- или в текстовом формате, в том числе в режиме ответов на вопросы Сервиса |
| Бим | тема Мыслей, группа из одной или нескольких Мыслей Пользователя или Пользователей |
| Инкогнито-бим | Бим, в котором не отображается имя Пользователя и аудиосообщение с Мыслями |

| | |
|---------------|---|
| Приватный бим | Бим, который Пользователь отметил как приватный при направлении в Сервис. Другие Пользователи не смогут увидеть и услышать содержание Приватного бима |
| Контент | охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сервисе |
| Тариф | утвержденный Компанией объем прав, предоставляемых Пользователю за соответствующее лицензионное вознаграждение или безвозмездно в зависимости от Тарифа |

1. Предмет и принятие условий Соглашения

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой неисключительной лицензии безвозмездно или за соответствующее лицензионное вознаграждение, в зависимости от Тарифа.
- 1.2. При возмездном предоставлении Сервиса Пользователь обязуется уплатить Компании лицензионное вознаграждение за право использование Сервиса согласно Тарифу.
- 1.3. Регистрация в Сервисе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения — акцепт Соглашения.

2. Условия использования

- 2.1. Пользователь вправе использовать Сервис на территории всего мира посредством доступа к сети Интернет.
- 2.2. Обязанность Компании по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считается исполненной с момента Регистрации Пользователя.
- 2.3. Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами:
 - 2.3.1. создание Мыслей и Бимов, использование иного доступного функционала Сервиса;
 - 2.3.2. запрос обратной связи Сервиса по созданным Бимам;
 - 2.3.3. просмотр размещенных в Сервисе материалов;
 - 2.3.4. по функционалу, доступному для Бимов, отличных от Приватных:
 - 2.3.4.1. просмотр схожих Мыслей других Пользователей;
 - 2.3.4.2. ответ на мысли других Пользователей;
 - 2.3.4.3. создание чата с другими Пользователями со схожими Мыслями.
 - 2.3.5. иные возможности, доступные в Аккаунте и на Сервисе.

3. Регистрация Пользователя

- 3.1. Чтобы получить доступ к функционалу Сервиса, Пользователь должен пройти Регистрацию.
- 3.2. Для Регистрации Пользователь заполняет обязательные поля в форме на регистрацию: имя пользователя, номер телефона и электронную почту.
- 3.3. После заполнения формы Регистрации Пользователь подтверждает адрес электронной почты путем ввода шестизначного кода. После подтверждения адреса электронной почты Пользователь считается зарегистрированным и получает доступ к Аккаунту.
- 3.4. Для доступа к Аккаунту Пользователь вводит адрес электронной почты, на который приходит письмо с кодом. После подтверждения адреса электронной почты Пользователь получает доступ к Аккаунту.

4. Правила коммуникации с другими Пользователями

- 4.1. Информация в Аккаунте, Мыслях и Бимах Пользователя не должна содержать:
 - 4.1.1. информацию мошеннического характера;
 - 4.1.2. информацию о способах распространения наркотических и психотропных веществ;
 - 4.1.3. пропаганду* суицида, описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
 - 4.1.4. материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
 - 4.1.5. гипертекстовые ссылки на сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
 - 4.1.6. пропаганду* или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
 - 4.1.7. заведомо ложную информацию, которая представляет угрозу для жизни и безопасности граждан;
 - 4.1.8. государственную и иную охраняемую законодательством РФ тайну;
 - 4.1.9. любую информацию, которая нарушает права несовершеннолетних;
 - 4.1.10. информацию о продвижении любых товаров и услуг;
 - 4.1.11. иную противоправную информацию.

*описание мыслей Пользователя, без призыва к совершению каких-либо действий других Пользователей не является пропагандой

- 4.2. Взаимодействие Пользователей в личных сообщениях должно быть экологичным, в том числе без:
 - 4.2.1. оскорблений;
 - 4.2.2. угроз и призывов к насилию;
 - 4.2.3. возбуждения ненависти и вражды.
- 4.3. Пользователь может направить обращение Компании о неправомерном поведении другого Пользователя с помощью кнопки Сервиса «Пожаловаться».
- 4.4. При нарушении Пользователем правил коммуникации и иных условий Соглашения Компания вправе заблокировать Аккаунт. По запросу Пользователя, Аккаунт которого заблокирован, Компания предоставляет выгрузку его Мыслей и Бимов.

5. **Исключительное право**

- 5.1. Компания является правообладателем Сервиса, включая входящие в него программы для ЭВМ, элементы дизайна и интерфейс.
- 5.2. Компания вправе:
 - 5.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя;
 - 5.2.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
 - 5.2.3. собирать сведения о Сервисе, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса.
- 5.3. Компания предоставляет право использования Сервиса на условиях «как есть» («as is»).
- 5.4. Компания может использовать компоненты, которые распространяются на условиях открытых лицензий и предоставляет их Пользователю «как есть» («as is»).
- 5.5. Компания вправе использовать Мысли и Бимы Пользователей, за исключением Приватных бимов, в своей коммерческой деятельности, в том числе для модернизации и обновления Сервиса, проведения аналитики для изучения ошибок и сбоев в работе Сервиса, совершенствования работы алгоритмов и технологий Сервиса.

6. **Запрещенные действия**

Пользователю запрещено:

- 6.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;
- 6.2. любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за представителя Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

- 6.3. распространять СПАМ, в том числе через Мысли, Бимы и чаты;
- 6.4. пытаться получить доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 6.5. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 6.6. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
- 6.7. собирать и систематизировать информацию, размещенную в Сервисе, с помощью специальных программ, автоматизирующих процесс.
- 6.8. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
- 6.9. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 6.10. любым способом вводить других пользователей или Компанию в заблуждение.

7. Заверения

- 7.1. Пользователь заверяет, что:
 - 7.1.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
 - 7.1.2. ему известно, что Сервис имеет исключительно развлекательный характер;
 - 7.1.3. он не будет включать в Мысли и Бим персональные данные и сведения, составляющие охраняемую законодательством РФ тайну;
 - 7.1.4. он не будет использовать Сервис в целях получения медицинской и иной специализированной помощи;
 - 7.1.5. ему известно о возможности просмотра Мыслей и Бимов, кроме Приватных бимов и мыслей в нем, другими Пользователями;
 - 7.1.6. ему известно о возможности прослушивания его Мыслей и Бимов в аудиоформате, кроме Приватных и Инкогнито-бимов;
 - 7.1.7. он не будет нарушать законодательство РФ при использовании Сервиса, в том числе при создании Мыслей и Бимов;
 - 7.1.8. он не будет нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц;
 - 7.1.9. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Аккаунте - достоверные, не противоречат законодательству РФ.

8. Тарифы

- 8.1. Стоимость пользования Сервисом определяется в соответствии с выбранным

Пользователем Тарифом.

- 8.2. Доступные Тарифы размещаются в Сервисе.
- 8.3. Срок лицензии для бесплатного Тарифа равен всему сроку функционирования Сервиса с момента Регистрации Пользователя. Срок лицензии для платных Тарифов указан в Сервисе.
- 8.4. Компания вправе изменять виды и объем Тарифов, а также стоимость Тарифов в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Пользователей.
 - 8.4.1. Новые Тарифы начинают действовать с момента их опубликования.
 - 8.4.2. Стоимость оплаченных Пользователем Тарифов не пересчитывается и действует до конца оплаченного срока.
- 8.5. Пользователь обязан оплатить Тариф в российских рублях в порядке стопроцентной предоплаты.
- 8.6. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 8.7. Прекращение Пользователем использования оплаченного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Соглашения, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

9. Автоматические платежи

- 9.1. При первой оплате Тарифа к Сервису привязывается банковская карта Пользователя.
- 9.2. Привязывая банковскую карту, Пользователь соглашается:
 - 9.2.1. что он дает поручение Компании списывать средства с банковской карты без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж);
 - 9.2.2. при следующих оплатах Пользователь не будет вводить реквизиты банковской карты и стоимость Тарифа будет списываться с привязанной карты автоматически.
- 9.3. Пользователь вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Сервисе.
- 9.4. Если на привязанной карте недостаточно средств, Компания без уведомления переводит Пользователя на безвозмездный Тариф и соответственно ограничивает объем использования Сервиса.
- 9.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность:
 - 9.5.1. за правильность выбора банковской карты и достаточность денежных средств для списания в счет оплаты Тарифа;
 - 9.5.2. за конфиденциальность данных своей банковской карты.

- 9.6. Компания не хранит данные банковских карт Пользователей. Указанные данные хранятся у кредитной организации, оказывающей услуги эквайринга Администратора.
- 9.7. Компания не отвечает за возможные убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Пользователя и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к данным карты Пользователя, произошедшего не по вине Компании.
- 9.8. Компания, её банк или платежный сервис вправе проверить любую оплату Пользователя во избежание случаев неправомерного использования банковских карт.
- 9.9. Банк Компании или платежный сервис проводят авторизацию операций по банковским картам. Если у банка или платежного сервиса есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк или платежный сервис вправе отказать в осуществлении данной операции. В этом случае Администратор не несет ответственность за несовершенную оплату и непредоставление права использования Тарифа.

10. Ответственность

- 10.1. Пользователь несет ответственность за собственные действия в Сервисе в соответствии с законодательством РФ.
- 10.2. Если Компания получит претензии, требования или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Сервиса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Компании в случае его возникновения.

11. Ограничение ответственности

- 11.1. Компания не несет ответственности за:
 - 11.1.1. любые действия/бездействия, которые совершит Пользователь после описания их в Мысли и/или Биме.
 - 11.1.2. любые действия/бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 11.1.3. любые виды убытков, возникшие из-за использования Пользователем Сервиса или его отдельных частей/функций;
 - 11.1.4. перед Пользователем или любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Сервисе;
 - 11.1.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли из-за использования Сервиса или материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;

- 11.1.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;
 - 11.1.7. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
 - 11.1.8. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
 - 11.1.9. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Компании.
- 11.2. Компания вправе проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд после уведомления Пользователей в Telegram-канале meetclique.
- 11.2.1. Если Компании будет необходимо провести более длительные работы, она предварительно уведомляет Пользователя об этом в Telegram-канале meetclique.
 - 11.2.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

12. Блокировка и удаление Аккаунта

- 12.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ Компания направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе:
- 12.1.1. заблокировать Аккаунт;
 - 12.1.2. заблокировать выборочно функциональные возможности Сервиса.
- 12.2. Блокировка означает временное ограничение права использования Сервиса.
- 12.3. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Компания восстанавливает доступ к Аккаунту или функциональным возможностям Сервиса.
- 12.4. Компания вправе удалить Аккаунт по обращению Пользователя в поддержку Сервиса в Telegram-канале meetclique.
- 12.5. Удаление Аккаунта означает:
- 12.5.1. отказ Компании от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;
 - 12.5.2. удаление всех данных, загруженных Пользователем в Аккаунт после направления выгрузки с Мыслями и Бимами Пользователя.
- 12.6. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Компания вправе временно заблокировать Аккаунт на срок до 48 часов или до момента разрешения вопроса.

13. Разрешение споров

- 13.1. Отношения между Компанией и Пользователем регулируются на основе российского законодательства.
- 13.2. Все споры, возникающие между Компанией и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 13.3. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 13.4. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Компании.

14. Персональные данные

- 14.1. Компания выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям законодательства о персональных данных.
- 14.2. Пользователь дает Компании согласие на обработку персональных данных при заполнении регистрационной формы в Сервисе.
- 14.3. Пользователь не вправе предоставлять Компании в качестве своих персональные данные третьих лиц и иным способом распространять их через Сервис.
- 14.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.
- 14.5. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если её раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса.
- 14.6. Компания вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании или Пользователей.
- 14.7. Компания вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

15. Обмен информацией и документами

- 15.1. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Аккаунту, логина и пароля от электронной почты.
- 15.2. Компания вправе направлять Пользователю пуш-уведомления о работе Сервиса и ответы на его Мысли и обращения в Аккаунте, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в том числе через мессенджеры).
- 15.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 15.3.1. Компании — указаны в Соглашении или на Сервисе;

15.3.2. Пользователя — указан при Регистрации или в Аккаунте.

16. Порядок рассмотрения обращений

- 16.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Пользователь вправе сообщить об этом Компании по электронной почте или в мессенджеры.
- 16.2. При обращении к Компании Пользователь должен предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе юзернейм, адрес электронной почты и номер телефона, если он был указан при Регистрации.
- 16.3. Компания рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 16.4. Компания не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки или не входящие в его компетенцию.
- 16.5. Компания вправе не рассматривать обращения Пользователя:
 - 16.5.1. в которых недостает информации для рассмотрения обращения;
 - 16.5.2. содержащие ложную или недостоверную информацию;
 - 16.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
 - 16.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, с использованием нецензурной брани (мата);
 - 16.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

17. Срок и порядок изменения Соглашения

- 17.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до удаления Аккаунта.
- 17.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения без уведомления Пользователя.
- 17.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает условия новой редакции.
- 17.4. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами без учета такого положения.

18. Реквизиты

ООО«Клик Инновации»

Юридический адрес: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. Кутузовская,
д. 4а, помещение 1, ком. 4, офис 13
ИНН: 5032383852
ОГРН: 1245000105052
email: ask@meetclique.ru