

# Политика

## в области обработки персональных данных

Редакция №1

17 сентября 2024

Этот документ определяет правила обработки ООО«Клик Инновации» персональных данных пользователей Сервиса Clique.

Прочтите политику перед тем, как начать использовать Сервис. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на [ask@meetclique.ru](mailto:ask@meetclique.ru)

## Термины

Политика	данный документ Компании
Компания	ООО«Клик Инновации», правообладатель Сервиса Clique
Сервис	Сайт и мобильное приложение Компании, размещенные на домене <a href="http://www.meetclique.com">www.meetclique.com</a> и <a href="http://www.meetclique.ru">www.meetclique.ru</a>
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

## 1. Общие положения

1.1. Компания разработала Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Компания обрабатывает Персональные данные на основании Пользовательского соглашения Сервиса, размещенного по адресу <https://cdn.meetclique.com/ru/agreement.pdf>.

## 2. Цели Обработки

Компания обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Регистрация	идентификация Пользователя в целях создания его персонального аккаунта в Сервисе
Исполнение обязательств	исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных пользовательским соглашением Сервиса
Поддержание связи	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сервиса, уведомления об изменениях документов, размещенных в Сервисе
Обеспечение работоспособности Сервиса	обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

## 3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

3.1. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Регистрация	
Исполнение обязательств	адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя
Поддержание связи	
Обеспечения работоспособности Сервиса	данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.2. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).

## **4. Обработка Персональных данных**

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент регистрации на Сервисе, заполнения форм на Сервисе.

### Сбор Персональных данных

- 4.3. Компания собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
  - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в чате поддержки Сервиса, и др.;
  - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

### Хранение Персональных данных

- 4.4. Компания хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
  - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
  - (3) на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
  - (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

### Доступ к Персональным данным

- 4.5. Компания предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.6. Компания не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
  - (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
  - (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 4.7. Пользователь дает согласие на Обработку своих Персональных данных по поручению Оператора:
- 4.7.1. ИП KASPAR, БИН 960424351188 для исполнения обязательств Компании перед Пользователем согласно Пользовательскому соглашению Сервиса.

#### Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.8. Компания актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.9. Компания уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- (1) наличие угрозы безопасности Сервиса;
  - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
  - (3) по запросу Пользователя.
- 4.10. Компания удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.
- 4.11. Компания удаляет Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

## 5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Компании
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Компанию исправить неточные или неполные Персональные данные

Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Компании относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Компания обязана хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Компании
Право на обращения	Пользователь вправе направить Компании запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

## 5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

## 6. Обязанности Компании

### 6.1. Компания обязана:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязана уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки;

Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

- 6.2. Для защиты Персональных данных Компания использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Обращения Субъекта персональных данных**

- 7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Компании свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: ask@meetclique.ru.
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
  - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
  - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
  - (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 7.3. Компания рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией. в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.
- 8.3. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.4. Компания не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
  - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.5. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

- 8.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

### **Реквизиты**

ООО«Клик Инновации»

Юридический адрес: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. Кутузовская, д. 4а, помещение 1, ком. 4, офис 13

ИНН: 5032383852

ОГРН: 1245000105052

email: ask@meetclique.ru